

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La información facilitada por el USUARIO a través de cualquiera de los formularios del SITIO WEB será incluida en uno o varios ficheros responsabilidad de GRUPO ESPAUDIT (en adelante, LA EMPRESA), con domicilio social en Zurbano, 29 2º Izq. 28010 MADRID.

### **2.- Finalidad del tratamiento**

LA EMPRESA tratará la información facilitada por el USUARIO con distintas finalidades, dependiendo de la vía de recogida de los datos:

- Gestionar la relación contractual o comercial establecida entre LA EMPRESA y el USUARIO.
- Prestar los servicios solicitados por el USUARIO.
- Gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el USUARIO hubiese decidido suscribirse o darse de alta.
- Adecuar dichos servicios para mejorar su calidad de cara al USUARIO.
- Diseñar nuevos servicios relacionados con los anteriores.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados.
- Enviar información requerida por el USUARIO.
- Enviar información sobre modificaciones en los productos o servicios contratados por el USUARIO.
- Enviar información sobre nuevos productos o servicios similares a los contratados originalmente o que pudieran ser de su interés por cualquier medio, incluido el electrónico, incluso cuando finalice la relación comercial establecida entre LA EMPRESA y el USUARIO.

El USUARIO consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas, sin perjuicio del derecho que le asiste de revocar dicho consentimiento a través de un correo electrónico, identificándose como USUARIO del SITIO WEB y concretando su solicitud o, en su caso, a través de la marcación de la casilla dispuesta al efecto en el propio formulario.

### **3.- Destinatarios de la información**

Los datos que el USUARIO haya facilitado a LA EMPRESA no serán comunicados a ningún tercero, salvo que:

- La cesión esté autorizada en una ley.
- El tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros, como por ejemplo, entidades bancarias para la facturación de los productos o servicios contratados o empresas de mensajería para el envío de los productos contratados.
- Los datos sean solicitados por el Defensor del Pueblo, el Ministerio Fiscal o los Jueces o Tribunales o el Tribunal de Cuentas, en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.

### **4.- Carácter obligatorio o facultativo de la información solicitada**

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales en el propio formulario.

La negativa a suministrar dicha información impedirá hacer efectivo el servicio solicitado por el USUARIO.

### **5.- Ejercicio de derechos**

El USUARIO podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un correo electrónico a la dirección [EMAIL ARCO], identificándose como USUARIO del SITIO WEB y concretando su solicitud.

El USUARIO también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo ordinario a la dirección Zurbano, 29 2º izq 28200 MADRID, identificándose como USUARIO del SITIO WEB, aportando fotocopia del DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.

#### **6.- Compromisos del USUARIO**

El USUARIO garantiza que es mayor de 14 años y que la información facilitada es exacta y veraz.

El USUARIO se compromete a informar a LA EMPRESA de cualquier modificación que sufra la información facilitada a través de un correo electrónico, identificándose como USUARIO del SITIO WEB y concretando la información que deba ser modificada.

Asimismo, el USUARIO se compromete a guardar las claves y códigos de identificación en secreto y a informar en la mayor brevedad de tiempo a LA EMPRESA en caso de pérdida, sustracción o acceso no autorizado. En tanto no se produzca esa comunicación, LA EMPRESA quedará eximida de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido por terceros no autorizados de tales contraseñas y códigos identificativos.

#### **7.- Datos de terceros facilitados por el USUARIO**

En caso de que el USUARIO facilite datos personales de terceras personas con cualquier finalidad, garantiza haber informado previamente a los afectados y haber obtenido su consentimiento para la comunicación de sus datos a LA EMPRESA.

El USUARIO garantiza que los afectados son mayores de 14 años y que la información facilitada es exacta y veraz.

LA EMPRESA contrastará el consentimiento de dichos afectados a través de un primer correo electrónico con contenido no comercial en el que se solicitará la verificación del consentimiento otorgado en su nombre por el USUARIO.

En caso de que se deriven responsabilidades por un incumplimiento de estas condiciones por parte del USUARIO, deberá responder de las consecuencias de dicho incumplimiento.

#### **8.- Cookies y archivos de seguimiento**

El USUARIO acepta el uso de *cookies* y archivos de seguimiento de direcciones IP cuyo uso permite a LA EMPRESA recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla.

El USUARIO tiene la opción de impedir la generación de *cookies*, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, LA EMPRESA no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento de la página. La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

#### **9.- Medidas de seguridad**

LA EMPRESA ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. No obstante, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.